

PROCEDURA SYTUACJE AWARYJNE/EWAKUACJA Z DOMU STUDENTA

ZAKRES PROCEDURY

Określenie zasad postępowania i udzielania wsparcia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami przez pracowników Domu Studenta w sytuacjach awaryjnych/ewakuacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Pracownicy administracyjni, gospodarczy oraz ochrony Domu Studenta

OPIS POSTĘPOWANIA

1. Administrator Domu Studenta sporządza listę pokoi wraz z informacją o studentach z NP, którzy będą wymagali dodatkowego wsparcia ze względu na problemy zdrowotne podczas ewakuacji lub sytuacji awaryjnych. Lista zawiera informacje o formie wsparcia, wskazanej przez danego studenta z NP. i musi być aktualizowana co najmniej raz na semestr.
2. Administrator informuje pracowników Domu Studenta o sporządzonej liście studentów z NP i dodatkowych formach wsparcia w przypadku sytuacji awaryjnych lub ewakuacji Domu Studenta, których trzeba udzielić studentom z NP.
3. W przypadku wystąpienia zagrożenia wskazani na liście studenci z NP, powinni być pod szczególną opieką oraz dopilnowani w zakresie bezpiecznego opuszczenia strefy zagrożenia.
4. W pierwszej kolejności wsparcie przy ewakuacji udziela się osobom o ograniczonej możliwości poruszania się, osobom niewidomym i słabowidzącym oraz osobom z pomieszczeń objętych bezpośrednim zagrożeniem np. pomieszczeń, w których powstał pożar lub które znajdują się na drodze rozprzestrzeniania się ognia jak również z rejonów, z których wyjście lub dotarcie do bezpiecznych dróg ewakuacji może zostać odcięte.

5. Zmiany zachodzące w szybkim tempie związane z zagrożeniem i ewakuacją wśród studentów z NP mogą powodować dezorientację, panikę, stres, niechęć lub niemożność działania.
6. Pracownik Domu Studenta musi zachować spokój i opanowanie. Podczas ewakuacji wykorzystać pełny i stały kontakt ze studentem NP i otoczeniem oraz postępować według poniższych wskazówek:
 - a) bądź stanowczy, podaj jasną informację o rodzaju zagrożenia,
 - b) nie wykonuj gwałtownych ruchów,
 - c) uspokój studentów,
 - d) wydaj polecenia dotyczące kierunku ewakuacji,
 - e) pomóż w ewakuacji,
 - f) poinformuj studentów z NP o zakończonej ewakuacji i dalszym postępowaniu, w tym możliwości powrotu do opuszczonych pomieszczeń.
7. Pamiętaj, że nie każdy rodzaj szczególnych potrzeb, w tym niepełnosprawności, jest widoczny. Pewne osoby mogą prosić o coś lub zachowywać się w sposób, który wydaje się niekonwencjonalny. Taka prośba lub zachowanie może mieć związek ze szczególnymi potrzebami. Należy zawsze starać się zrozumieć i pomóc w ewakuacji. W każdym przypadku należy podchodzić do ewakuowanej osoby w zindywidualizowany sposób i z otwartością na informacje, które chce przekazać.
8. W przypadku, gdy pracownik Domu Studenta nie może przez czas ewakuacji towarzyszyć osobie wymagającej wsparcia, powinien wytypować mieszkańca Domu Studenta, który w tym pomoże.

SZCZEGÓŁOWE WSKAZÓWKI POSTĘPOWANIA PODCZAS EWAKUACJI DLA PRACOWNIKÓW DOMU STUDENTA

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami w zakresie **poruszania się lub manualnym**, w tym studentów z niepełnosprawnością ruchową:

1. w trakcie ewakuacji zabronione jest korzystanie z windy, pamiętaj, że osoby korzystające z wózka lub chodzące o kulach mogą mieć problem z dotarciem w wyznaczone miejsce podczas ewakuacji z budynku, należy im pomóc w

pierwszej kolejności,

2. miej zawsze przygotowany wspierający sprzęt ewakuacyjny, taki jak schodołaz czy krzeselko ewakuacyjne,
3. nie zostawiaj ewakuowanej osoby samej, dopóki nie upewnisz się, że opuściła bezpiecznie miejsce zagrożenia; postaraj się o wsparcie osoby trzeciej.

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami w zakresie **percepcji słuchowej**, w tym studentów głuchych lub słabosłyszących:

1. zanim zaczniesz mówić do osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej, upewnij się, że na ciebie patrzy, poinformuj o tym, co się dzieje i jak należy postępować podczas zagrożenia,
2. w zależności od sytuacji możesz zamachać ręką, dotknąć jej ramienia,
3. mów z twarzą zwróconą w kierunku studenta,
4. posługuj się również krótkimi i prostymi zdaniami, jeżeli osoba niesłysząca lub niedosłysząca nie zrozumie któregoś zdania, nie powtarzaj go, użyj w miarę możliwości innych słów, a jeśli to okaże się nieskuteczne w razie trudności zapisz krótką informację na kartce,
5. obserwuj, czy jesteś zrozumiany,
6. wskaż kierunek ewakuacji,
7. poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami w zakresie **percepcji wzrokowej**, w tym studentów niewidomych i słabowidzących:

1. zanim nawiążesz kontakt fizyczny, uprzedź o tym osobę niewidomą, wymień swoje imię i powiedz krótko co się dzieje i jak należy postępować,
2. osoby niewidome korzystają ze swoich rąk do utrzymywania równowagi, więc jeśli chcesz taką osobę poprowadzić, zaproponuj jej swoje ramię, zamiast chwytać ją za rękę,
3. idąc opisuj otoczenie i wskazuj przeszkody, np. schody w górę, w dół, próg, drzwi itp.,
4. jeśli chcesz ostrzec osobę niewidomą, zrób to w sposób konkretny; sam okrzyk

„uważaj!” nie pozwoli jej zorientować się, czy ma się zatrzymać, uciekać, pochylić czy coś przeskoczyć,

5. poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.

W przypadku studentów w **spektrum autyzmu**:

1. poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
2. bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
3. uspokój studenta, staraj się zachowywać spokojnie, bez podniesionego głosu,
4. przekazuj informacje w możliwie najprostszych słowach, bez zbędnych danych, przemyśl swoje wypowiedzi, ponieważ będą odebrane dosłownie, bez zrozumienia ironii, metafory czy żartu.

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami w obszarze **zaburzeń neurorozwojowych** (ADHD) dysleksja, dyskalkulia, dysortografia, dysgrafia) :

1. poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
2. bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
3. uspokój studenta, staraj się zachowywać spokojnie, bez podniesionego głosu.

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami w obszarze **zaburzeń i trudności psychicznych**:

1. poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
2. bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
3. uspokój studenta, staraj się zachowywać spokojnie, bez podniesionego głosu,
4. wskaż kierunek ewakuacji, bądź rzeczowy.